

حقيبة التميز المهني للأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين

إدارة التنوع الثقافي وبناء الأمان النفسي والاجتماعي في مجال الخدمات النفسية والاجتماعية

البرنامج التدريبي

لغة التدريس ولغة الامتحان : العربية

لغة البرنامج

إجمالي عدد الساعات 16 ساعة تدريبية
طريقة التعلم (وجها لوجه)

مدة البرنامج

تهدف هذه الدورة إلى :

اهداف البرنامج

1. تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم التنوع الثقافي والأمان النفسي وأثرهما في بيئات العمل والخدمات النفسية والاجتماعية.
2. تنمية مهارات التواصل والتفاعل المهني مع الأفراد والفئات المتنوعة ثقافيًا بما يعزز الاحترام والاندماج والتقبل.
3. تمكين المشاركين من تطبيق استراتيجيات بناء الأمان النفسي في العمل مع الأفراد والمجموعات وداخل فرق العمل المهنية.
4. تطوير قدرة المشاركين على إدارة التحديات المرتبطة بالتنوع الثقافي وتعزيز بيئات داعمة وآمنة نفسيًا تساهم في تحسين جودة التدخلات والخدمات المقدمة.

تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:

محتويات البرنامج

- الفصل الأول: مدخل إلى التنوع الثقافي و علاقته بالأمان النفسي والاجتماعي
- الفصل الثاني: التواصل الفعال مع الفئات المتنوعة ثقافيًا
- الفصل الثالث: بناء الأمان النفسي والاجتماعي في الممارسة المهنية في سياق التنوع الثقافي
- الفصل الرابع: تطبيقات عملية لتعزيز التنوع والصمود النفسي والاجتماعي

بالانتهاء من الدورة يتوقع أن يصبح المتدرب قادرًا على أن:

مخرجات التعلم

1. يفهم وإدارة التنوع الثقافي في بيئات العمل والخدمات النفسية والاجتماعية
2. يتواصل ويتفاعل مع الأفراد والمجموعات متعددة الخلفيات الثقافية بصورة تراعي الاحترام والاندماج
3. يُطبق استراتيجيات بناء الأمان النفسي والاجتماعي داخل فرق العمل وفي التعامل مع المستفيدين
4. يُصمم ويُنفذ ممارسات وتدخلات مهنية داعمة لبيئات آمنة نفسيًا واجتماعيًا وأكثر شمولًا وتقبلاً للتنوع

الفئات المستهدفة

- الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين في مختلف المؤسسات الاجتماعية والتربوية والصحية
- المشرفون على إدارة المؤسسات الاجتماعية والتربوية والصحية
- الخريجين الحداثين من تخصصات الخدمة الاجتماعية وعلم النفس وعلم الاجتماع

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

- عروض تقديمية تدريبية ((PowerPoint)) تشرح مفاهيم التنوع الثقافي والحساسية الثقافية والأمان النفسي والأمان الاجتماعي
- دليل تدريبي / حقيبة المتدرب : يتضمن مفاهيم ونماذج نظرية، و استراتيجيات التعامل مع التنوع الثقافي، وأدوات بناء الأمان النفسي و الاجتماعي
- دراسات حالة ومواقف واقعية تستعرض تحديات الاختلافات الثقافية، ومواقف لتعزيز بيئات آمنة نفسيًا واجتماعيًا في سياق التنوع الثقافي
- مواد سمعية وبصرية تتضمن فيديوهات حول التنوع والشمول
- مقاطع تدريبية عن الأمان النفسي والاجتماعي
- أوراق عمل
- نماذج وخطط تطبيقية تتضمن خطة تعزيز الأمان النفسي والاجتماعي في سياق التنوع الثقافي
- أنشطة تفاعلية وجماعية

طبيعة الامتحان ومكان التقديم

يتكون الامتحان من 40 سؤال وعلامة النجاح هي 70% أي ما يعادل 28 سؤال .

بيانات المحاضر نبذة مختصرة

الاسم : د. ياسر صنوبر
القسم : قسم العلوم الاجتماعية